

ワイモバイル各種手続き

各種手続き・電話番号		受付時間
通話料無料・音声料	ワイモバイル 携帯電話から	116
	他社携帯電話、 固定電話などから	0120-921-156
		自動音声応答にて 24時間受付

※24時間受付メニューでもお客様のサービス内容や契約形態により受け付け出来ない場合があります。

総合窓口・電話番号		受付時間
通話料有合せ	ワイモバイル 携帯電話から	151
	他社携帯電話、 固定電話などから	0570-039-151
		10:00~19:00

※時間帯により、オペレーターに繋がるまでのお時間が掛かる場合がございます。

音声ガイダンスメニュー

お問い合わせ電話番号にダイヤルし、音声ガイダンスにしたがって、お聞きになりたい情報の番号を押してください。音声ガイダンスメニューは予告無く変更となる場合がございます。

例：ご請求金額を確認したい場合

ワイモバイル電話から【116】→接続→【11】

他社携帯や固定から【0120-921-156】→接続→【11】

接続後に短縮番号を押すと、
ご希望のメニューをすぐに聞く事ができます！

メニュー番号		短縮番号
1.利用料金確認 支払い方法変更	1：利用料金照会	11
	2：解除料・割賦残債案内	12
	3：支払い方法変更	13
	4：未払金照会	14
2.各種手続き	1：料金プラン・オプション変更	21
	2：解約	22
	3：データ利用量確認・速度制限解除	23
	4：住所変更	24
3.回線停止・ 停止解除	1：回線停止	31
	2：停止解除	32
	3：一定額停止解除	33
総合窓口 のみ受付	4.技術サポート	1：操作方法 2：故障・修理
	5.英語	

各種窓口・電話番号		受付時間
通話料無料窓口	Softbank光	0800-111-2009
	SoftbankAir おうちのでんわ	0800-1111-820
	おうちでんき	0800-170-3710
	※Appleサポート窓口	0120-277-535
		10:00~19:00 9:00~20:00 9:00~21:00

※Appleサポート窓口に関する一切のお問合せについて、店頭では回答いたしかねます。